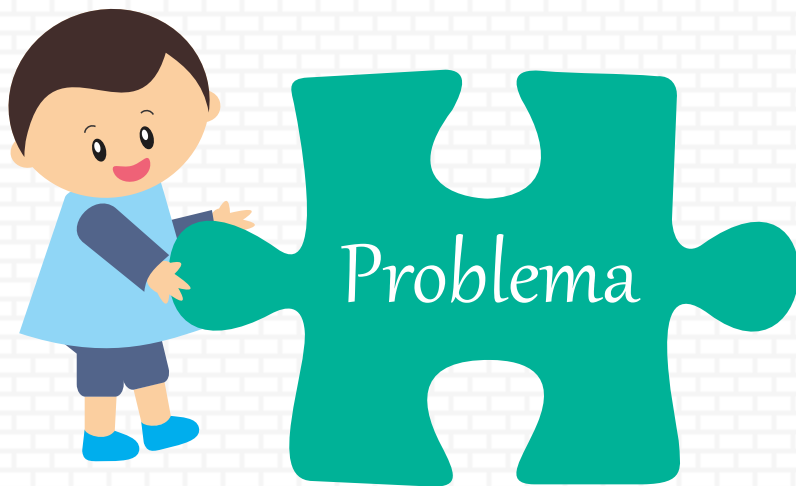


Como resolver problemas no funcionamento do Sistema FM





Problema

- 1 O Sistema FM parou de funcionar ou apresenta funcionamento intermitente. Não transmite o som do microfone (transmissor) para o receptor do FM acoplado ao dispositivo eletrônico do paciente (AASI e/ou IC) ou para o receptor colar de indução.



1 Solução

Verificar se a pilha do AASI e/ou IC e bateria do sistema de radiofrequência (troca-las ou regarregá-las).

Verificar funcionamento do microfone do transmissor (checar com um microfone reserva).

Verificar se os canais (números e cores) do transmissor e receptores são os mesmos.

Verificar posição dos botões liga/desliga.

Verificar se o compartimento de pilha do transmissor, receptor e AASI e/ou IC estão totalmente fechados.

Verificar oclusão ou rachaduras no molde auricular.

Checar funcionamento do dispositivo eletrônico (AASI e ou IC) . Está funcionando sem o Sistema FM? Há sinais de oxidação? A pilha está boa?

Verificar moldes (rachaduras /occlusão do tubo)? Está habilitado para a utilização do Sistema FM? (Programa automático ou manual para habilitar a entrada direta de audio ou bobina telefônica).

Para os pacientes usuários de AASI a família pode ouvir a transmissão do sinal FM com o acessório estetoclipe, ouvir se está havendo a transmissão e se há qualidade sonora no canal selecionado.



1 Solução

Checar cada componente do Sistema FM :

No transmissor: checar o botão liga e desliga e carga da bateria. Está carregada? Realizar nova sincronização entre o transmissor e o receptor do FM acoplados ao dispositivo eletrônico do paciente. Testar o funcionamento do microfone, se houver esta opção no transmissor, ou utilizando o microfone reserva /teste .

Verificar cada acessório de conexão: sapatas e adaptadores. Terminais estão com oxidação ou quebrados? Testar com sapata e adaptadores reserva.

Verificar os receptores do Sistema FM:

Para os acoplados ao AASI, checar se há oxidação nos terminais e observar se a luz indicadora de funcionamento (LED) está acendendo (para receptores que possuem este recurso).

Testar o funcionamento com um receptor reserva.

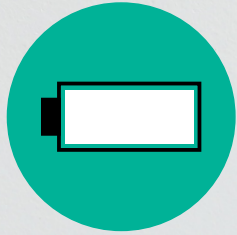
Para o colar de indução :

Verificar o colar: ele está amassado ou quebrado (dobra)?

Está ligado e com bateria carregada?

Testar com receptor reserva/teste.

Encaminhar o sistema de radiofrequência para assistência técnica.



Problema

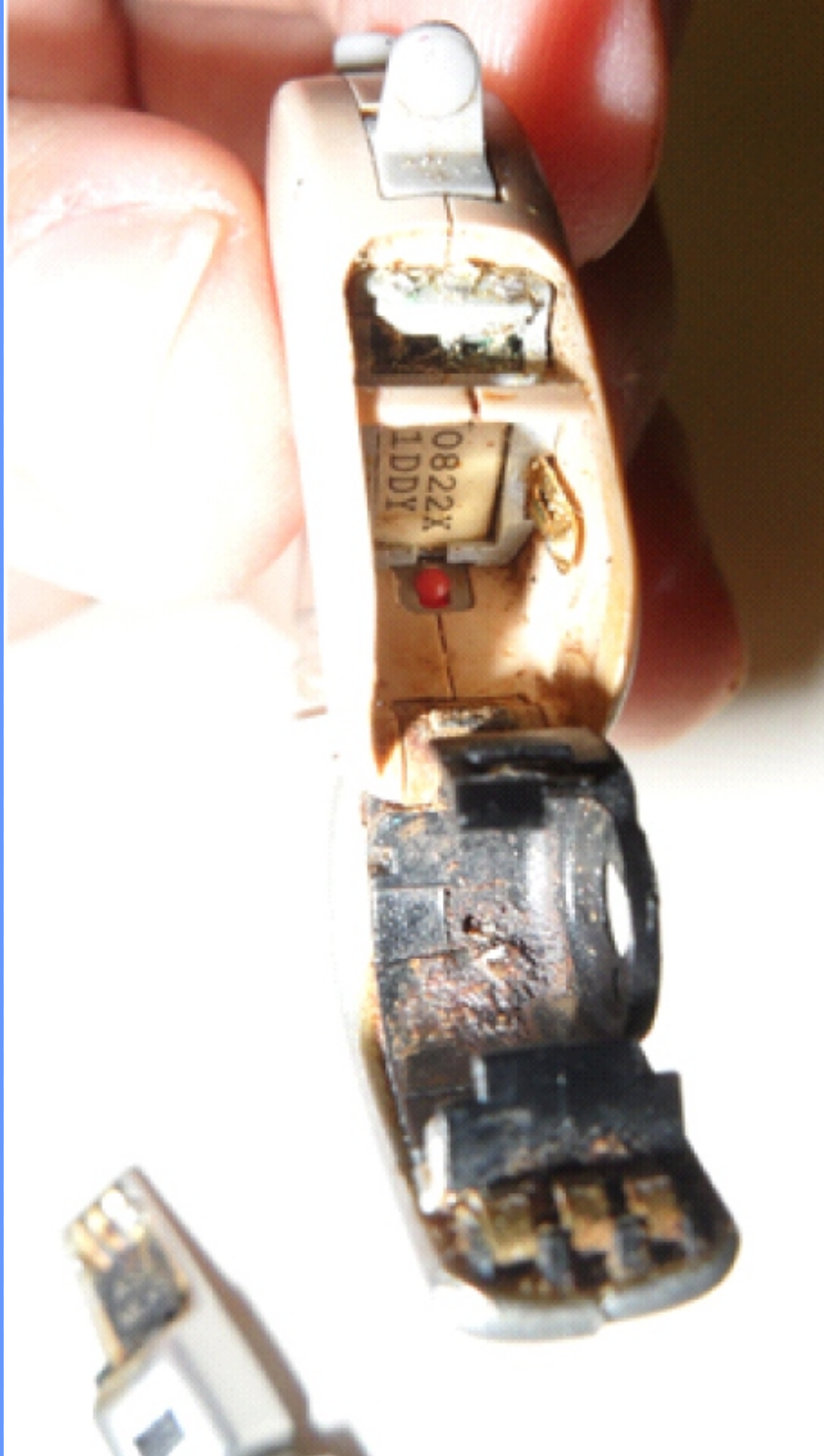
2 A bateria do Sistema FM dura menos que 4 horas após recarga completa.

Solução

Checar carregador - está funcionando?
Testar com carregador reserva.

Checar a tomada em que carregou - está funcionando?

Orientar troca da bateria do transmissor por uma nova e, se persistir, encaminhar o Sistema FM para assistência técnica.



Problema

3 O som do Sistema FM está distorcido, com chiado.

Solução

Verificar a pilha do AASI e ou IC e do Sistema FM (troca-las ou regarregá-las).

Verificar o funcionamento do microfone do transmissor (checar com um microfone reserva).

Verificar acessórios de conexão entre o Sistema FM e AASI/IC (antenas, cabos, sapatas, adaptadores e cordões).

Mudar o canal do Sistema FM e sincronizar novamente.

Verificar cada acessório de conexão: sapatas e adaptadores. Testar com sapata e adaptadores reserva.

Terminais estão com oxidação ou quebrados?



Problema

4 O Sistema FM “apita” ou apresenta “chiado”.

Solução

Verificar oclusão ou rachaduras no molde auricular.

Verificar se há muita proximidade entre transmissor e o AASI, checando com o usuário em diferentes posições no ambiente.

Encaminhar o sistema de radiofrequência para assistência técnica.



Problema

5 Não consigo conectar meu FM com música, celular ,TV.



Solução

Verificar o cabo de audio. Está amassado ou com dobras?

Se não funcionar somente no celular , verificar configurações do celular para a entrada do fone de ouvido (mesmo local de conexão do cabo de áudio).

Testar com novo cabo de audio reserva.



Referências

Blasca WQ, Ferrari DV, Jacob RTS. Dispositivos eletrônicos aplicados à surdez: conceitos básicos In: Flores KG, Lamônica DAC, Bevilacqua MC. O processo de comunicação: contribuição para a formação de professores na inclusão de indivíduos com necessidades educativas especiais. São José dos Campos: Pulso Editorial, 2006, p. 197-213.

Jacob RTS, Zattoni MQ. Sistemas de Frequência Modulada. In: Boechat EM et al., editors. Tratado de Audiologia. 2ª Ed. São Paulo: Santos, 2015. p. 298-310.

Revisado por:

Dra. Erika Cristina Bucuvic
(Fonoaudióloga da Divisão de
Saúde Auditiva - DSA -HRAC-
USP-Bauru)